



تاریخ :

شماره :

پیوست :

بسمه تعالی

شرکت کارگزاری بانک مسکن (سهامی خاص)
(با سرمایه یکصد میلیارد ریال - شماره ثبت ۹۶۲۱۹)

ماده - ۱

این تفاهم نامه بین شرکت کارگزاری به شماره ثبت واقع در دارای پایگاه اطلاعاتی از یکسو و آقا/خانم به کد ملی با مشخصات مندرج در فرم احراز هویت پیوست منعقد می شود.
تبصره: چنانچه این تفاهم نامه و یا هر یک از قراردادهای متعاقب آن به نمایندگی اعم از وکالت، ولایت یا قیمومت توسط شخصی برای شخص دیگری تکمیل و امضا شده باشد (ولی، وکیل یا قیم)، شخصاً مسئول تعهدات ناشی از این تفاهم نامه و قراردادهای متعاقب آن می باشد و در این خصوص با اصیل مسئولیت تضامنی دارد.

ماده - ۲

موضوع توافقنامه ارائه خدمات کارگزاری از طرف کارگزار به مشتری بنا به درخواست وی است. این قرارداد بر کلیه توافقات و تعاملات آتی بین کارگزار و مشتری حاکم است و در مواردی که توافق صریحی برخلاف مفاد این قرارداد بین طرفین منعقد نشده باشد و یا به حکم قوانین و مقررات، اتخاذ ترتیبات دیگری الزامی نباشد، مفاد این قرارداد تعیین کننده حقوق و تکالیف طرفین است. انعقاد این قرارداد مشتری را مکلف نمی سازد تا صرفاً از خدمات کارگزار طرف این قرارداد استفاده کند و استفاده از خدمات سایر کارگزاران تاثیری بر سرنوشت این قرارداد ندارد.

ماده - ۳

این قرارداد برای مدت نامحدود بین طرفین منعقد می شود. در طول مدت قرارداد کارگزار می تواند با اعلام کتبی نسبت به فسخ قرارداد حاضر اقدام نماید. فسخ قرارداد باعث رفع مسئولیت هایی که کارگزار تا زمان فسخ بر عهده گرفته است نخواهد بود.

ماده - ۴

تا زمانی که قراردادی راجع به روش های غیر حضوری ارتباط بین مشتری و کارگزار منعقد نشده است، کلیه اطلاع رسانی های کارگزار به مشتری از طریق اطلاع رسانی بر روی پایگاه اطلاعاتی کارگزاری انجام می شود که مشتری با استفاده از نام کاربری و گذرواژه ای که کارگزاری در اختیار او قرار می دهد، قادر به دسترسی به اطلاعات مزبور خواهد بود. مشتری مکلف است نسبت به کنترل اطلاعات مندرج در پایگاه اطلاعاتی اقدام نماید و در صورتی که کارگزار نسبت به ارائه صحیح و دقیق اطلاعات بر روی پایگاه اطلاعاتی خود اقدام کرده باشد، عدم اطلاع مشتری از اطلاعات مزبور موجب ایجاد مسئولیتی برای کارگزار نخواهد بود.

مهر و امضاء شرکت

نام و نام خانوادگی امضاء مشتری



تاریخ :

شماره :

پیوست :

بسمه تعالی

شرکت کارگزاری بانک مسکن (سهامی خاص)
(با سرمایه یکصد میلیارد ریال - شماره ثبت ۹۶۲۱۹)

ماده - ۵

تا زمانی که روش دیگری مطابق دستورالعملهای لازم الاجرای سازمان برای دریافت سفارشهای مشتری انتخاب نشده است، مشتری صرفاً می تواند از طریق مراجعه حضوری نسبت به ارائه درخواست اقدام نماید. ارائه هرگونه درخواستی به هر طریقی غیر از این روش از نظر کارگزار بی اعتبار و کان لم یکن می باشد.

تبصره: مشتری مکلف است پس از ارائه هر سفارش بامراجعه به پایگاه اطلاعاتی شرکت کارگزاری از وضعیت اجرای سفارش ارائه شده مطلع شود. در صورتی که کارگزار اطلاعات راجع به اجرای سفارشهای دریافت شده را بر روی پایگاه اطلاعاتی خود قرار داده باشد عدم اطلاع مشتری به واسطه عدم مراجعه به پایگاه اطلاعاتی کارگزار موجب هیچگونه مسئولیتی برای کارگزار نخواهد بود.

ماده - ۶

تکلیف کارگزار صرفاً اجرای سفارشها و دستورات مشتری در حدود قانون است و کارگزار در مورد نتایج و تبعات اقتصادی معاملاتی که به درخواست مشتری و به نام او انجام می دهد، ندارد. ضمناً مشتری با علم و آگاهی کامل از قوانین و مقررات کامل و دانش کافی در خصوص معاملات بورسی اقدام به ارائه در سفارش می کند و از این بابت کارگزار تعهدی به اطلاع رسانی و ارائه مشاوره ندارد.

ماده - ۷

مشتری مکلف است پیش از ارائه سفارش خرید نسبت به تامین منابع مالی لازم برای اجرای سفارش خرید اقدام نماید و در صورت عدم تامین منابع مالی، کارگزاری تکلیفی به انجام سفارش ندارد. چنانچه به هر دلیلی به جز اشتباه معاملاتی کارگزار، در پی اجرای سفارش مشتری، مشتری به کارگزار بدهکار باشد، مشتری مکلف خواهد بود تا فوراً نسبت به تسویه بدهی خود که از این محل ناشی می شود اقدام نماید. چنانچه ظرف ۲ روز از انجام معامله، مشتری نسبت به تسویه حساب اقدام ننماید مکلف است به صورت روزشمار مبلغ ۰,۲ درصد مبلغ بدهی را به عنوان جریمه دیرکرد بپردازد. به هنگام تسویه حساب ابتدا جرایم تسویه می شود و سپس اصل بدهی تسویه خواهد شد.

تبصره: در صورت عدم پرداخت به موقع بدهی موضوع این ماده مشتری به موجب این تفاهم نامه به کارگزار اجازه می دهد تا نسبت به فریز اوراق بهادار مشتری نزد کارگزار اقدام نماید. بدیهی است پس از پرداخت کامل بدهی و جرائم متعلقه کارگزار مکلف به رفع فریز از اوراق بهادار مشتری است.

مهر و امضاء شرکت

نام و نام خانوادگی امضاء مشتری



تاریخ :

شماره :

پیوست :

بسمه تعالی

شرکت کارگزاری بانک مسکن (سهامی خاص)
(با سرمایه یکصد میلیارد ریال - شماره ثبت ۹۶۲۱۹)

ماده - ۸

وجوه ناشی از اجرای سفارش‌های فروش مشتری به حساب بستانکار مشتری نزد کارگزار منظور خواهد شد و در پی درخواست مشتری ظرف مدتی که کمتر از ۳ روز کاری از تاریخ درخواست نخواهد بود به حسابی که به هنگام احراز هویت توسط مشتری معرفی شده است واریز خواهد شد. تغییر در حساب بانکی مشتری منوط به اعلام حساب بانکی جدید در قالب تکمیل فرم احراز هویت جدید خواهد بود. با پرداخت وجوه به حساب معرفی شده از سوی کارگزار، کارگزار در این خصوص دیگر مسئولیتی نخواهد داشت. تبصره - در صورتی که سفارش راجع به فروش اوراق بهاداری باشد که توسط کارگزار دیگری برای مشتری خریداری شده باشد، پرداخت وجوه به مشتری منوط است به ارائه گواهی نقل و انتقال سهام و یا رضایت کتبی کارگزار سابق.

تبصره ۲- پرداخت وجه به حساب شخصی غیر از مشتری تنها با رضایت کتبی مشتری که در محل کارگزاری تنظیم می‌شود در قالب مقررات مبارزه با پولشویی و دستورالعمل‌های مربوطه امکانپذیر است.

ماده - ۹

در صورتی که کارگزار اشتباهاً معامله‌ای را به نام مشتری انجام داده یا ثبت نماید، مجاز است اقدامات لازم را به منظور رفع و اصلاح اشتباه انجام دهد و در صورتی که برای رفع یا اصلاح اشتباه، انجام معامله یا معاملات دیگری به نام مشتری ضرورت داشته باشد، کارگزار از طرف مشتری برای انجام معامله یا معاملات یاد شده وکالت دارد، لکن باید در این معاملات تشریفات و شرایط پیش‌بینی شده در مقررات را رعایت نماید. در هر حال مسئولیت اشتباهات یاد شده و معاملاتی که کارگزار برای اصلاح آن‌ها انجام می‌دهد به عهده کارگزار است و در صورتی که از این امر خسارتی متوجه مشتری گردد، کارگزار باید بلافاصله و بدون نیاز به مطالبه جبران خسارت از طرف مشتری، خسارت وارده به مشتری را به طریق مقتضی جبران نماید.

ماده - ۱۰

مشتری و کارگزار پس از گذشت ۲ سال حق اقامه دعوا علیه یکدیگر را از خود اسقاط نمودند، به عبارت دیگر سپری شدن مدت‌های مزبور به منزله صلح بلاعوض تمامی دعاوی احتمالی طرفین علیه یکدیگر است:

- ۱- هرگونه ادعا در مورد معامله‌ای که کارگزار به نام مشتری انجام داده و اطلاعات آن را در گزارش گردش حساب مشتری بر روی پایگاه اطلاعاتی خود در دسترس مشتری قرار داده است، پس از گذشت ۲ سال از تاریخ ارائه اطلاعات یاد شده؛
- ۲- ادعا در مورد سفارش‌هایی که مشتری به کارگزار ارائه داده پس از گذشت ۲ سال از تاریخ ارائه سفارش؛